

# **Plano de Ação**

## **Ano: 2016**

**Apae - Pará de Minas**

### **DIRETORIA EXECUTIVA**

Presidente - Sérgio Sampaio Bezerra  
Vice-Presidente - Sílvia Lima  
Diretor Secretário - Antônio Carlos Tomaz  
2º Diretor Secretário - José Alberto Carlos Cascão  
Diretor Financeiro - Maíza M<sup>a</sup> dos S. Lage Barbosa  
2º Diretor Financeiro - Antônio Geraldo Lucas  
Diretor de Patrimônio - Geraldo Henrique Fonseca  
Diretor Social - Eni Silveira

### **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Adriane Maria Rios Ferreira  
Ângela Maria Lara  
Aparecida de Lourdes C. Ribeiro  
Conceição Miranda  
Edmara Martins Matoso  
Joaquim Ferreira Borges  
Maria Aparecida Ferreira  
Maria Aparecida Galvão da Fonseca  
Maria Célia de Oliveira Nogueira  
Maria da Conceição Silva Martins  
Maria Marcelina Diniz da Silva  
Raymundo Costa Faria  
Renata Melgaço Alves de Almeida  
Ricardo Teixeira Duarte

### **CONSELHO FISCAL**

#### *Titulares*

Geraldo Cecílio de Almeida Filho  
Idelcina Melgaço Alves  
Vanice Alves Costa

#### *Suplentes*

Gerci Pereira Campos  
Edith Sílvia de Almeida Santos

### **CONSELHO CONSULTIVO**

Eduardo Barbosa  
Darci Fioravante Barbosa  
Geraldo Lúcio dos Santos

## EQUIPE TÉCNICA

Gerência de Gestão Estratégica e Captação de Recursos	Kelly Chagas Vale
Coordenador Administrativo	Guilhermina de Paula Abreu
Coordenador Administrativo	Sandra Moreira
Centro Especializado em Reabilitação - CERII	
Coordenadora Financeira/Contábil	Débora Meireles
Recursos Humanos	Mary Campos
Gerência de Ações de Aprendizagem	Darneily Pinto Coelho M. Mendonça
Coordenadora da Educação Infantil e Ensino Fundamental Anos Iniciais	Flaviana M <sup>a</sup> de Castro
Coordenadora do EJA Anos Iniciais e Finais	Alessandra Couto
Gerência de Assistência Social	Luiza Costa Silva
Agência Jurídica	Alexandre Pinto Coelho K. Mendonça
Coordenadora do Centro Dia	Lucirene dos Santos Gomes
Coordenadora Autogestão, Autodefesa e Família	Rívea M. H. Ferreira
Gerência do Centro Especializado em Reabilitação Física e Intelectual(CER II)	Mariana Fioravante Barbosa
Coordenadora de Serviço Diagnóstico e Reabilitação da pessoa com Deficiência Intelectual	Patrícia Batista Leitão
Coordenadora de Reabilitação da Pessoa com Deficiência Física	Daniela Cristina Teodoro

## Sumário

1. Introdução.....	Página 05
1.1. Finalidades da Entidade.....	Página 05
1.2. Missão.....	Página 06
2. Ações Socioassistenciais.....	Página 07
2.1. Proteção Social Básica.....	Página 08
2.2. Proteção Social Especial de Média Complexidade.....	Página 18
2.3. Proteção Social Especial de Alta Complexidade .....	Página 22
2.4. Defesa e Garantia de Direitos .....	Página 24
3. Ações de Saúde – Centro Especializado em Reabilitação CERII .....	Página 32
3.1. Ações de Ampliação de Protocolo e Avaliação de Resultados .....	Página 34
3.2. Ações de Prevenção e Promoção de Saúde .....	Página 35
3.3. Ações de Habilitação e Reabilitação da Pessoa com Deficiência .....	Página 36
4. Ações de Aprendizagem .....	Página 38
5. Ações do Emprego Apoiado .....	Página 41
6. Ações de Gestão Estratégica .....	Página 43
7. Ações de Monitoramento e Avaliação .....	Página 56

## 1. INTRODUÇÃO

O plano para 2016 é focar na qualidade dos serviços prestados à pessoa com deficiência intelectual e múltipla e sua família, objetivando aprimorar os serviços ofertados, ampliar a quantidade de atendimentos e inovar em estratégias de atuação.

Para elaborar o Plano de Ação 2016, fez-se uma análise criteriosa do atual cenário da Apae, cada área foi analisada em seu desenvolvimento para se ter um diagnóstico preciso do que é necessário realizar em 2016 para que a Apae continue a avançar na qualidade dos serviços e também para que se torne uma instituição referência.

Outro instrumento utilizado como indicador da situação da Apae para servir de base para nosso planejamento foram duas pesquisas de satisfação dos usuários, realizadas nos dois semestres de 2015. Foram aplicados 226 questionários, entre os segmentos Família (174) e Pessoa com Deficiência (52), distribuídos nas áreas de Assistência Social, Saúde e Educação. Nessa pesquisa os entrevistados expõem suas satisfações e insatisfações, dão notas para cada um dos serviços prestados a eles e dão sugestões para o aprimoramento do serviço.

### 1.1 FINALIDADES DA ENTIDADE

- I. Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, preferencialmente com deficiência intelectual e múltipla, e transtornos globais do desenvolvimento em seus ciclos de vida: crianças, adolescentes, adultos e idosos, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania;
- II. Coordenar e executar, nos limites territoriais do município, os objetivos, programas e a política da Federação das Apaes do Estado e da Federação Nacional das Apaes, promovendo, assegurando e defendendo o progresso, o prestígio, a credibilidade e a unidade orgânica e filosófica do Movimento Apaeano;
- III. Atuar na definição da política municipal de atendimento à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, em consonância com a política adotada pela Federação das Apaes do Estado e pela Federação Nacional das Apaes, coordenando e fiscalizando sua execução;
- IV. Articular junto aos poderes públicos municipais e às entidades privadas políticas que assegurem o pleno exercício dos direitos das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;
- V. Encarregar-se, em âmbito municipal, da divulgação de informações sobre assuntos referentes à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, incentivando a publicação de trabalhos e de obras especializadas;

- VI. Compilar e/ou divulgar as normas legais e os regulamentos federais, estaduais e municipais relativos à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla,
- VII. Provocar a ação dos órgãos municipais competentes no sentido do cumprimento e do aperfeiçoamento da legislação;
- VIII. Promover e/ou estimular a realização de estatísticas, estudos e pesquisas em relação à pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, propiciando o avanço científico e a permanente formação e capacitação dos profissionais e voluntários que atuam na Apae;
- IX. Promover e/ou estimular o desenvolvimento de programas, de prevenção da deficiência, de promoção, de proteção, de inclusão, de defesa e de garantia de direitos da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, de apoio e orientação à família e à comunidade;
- X. Estimular, apoiar e defender o desenvolvimento permanente dos serviços prestados pela Apae, impondo-se a observância dos mais rígidos padrões de ética e de eficiência, de acordo com o conceito do Movimento Apaeano;
- XI. Divulgar a experiência apaeana em órgãos públicos e privados pelos meios disponíveis;
- XII. Executar serviços, programas, projetos e benefícios sociassistenciais, de forma gratuita, permanente e continuada aos usuários da assistência social e a quem deles necessitar, sem qualquer discriminação, de forma planejada e sistemática, não se restringindo apenas à distribuição de bens, benefícios e encaminhamentos;
- XIII. Desenvolver o Programa de Autodefensoria, garantindo a participação efetiva das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, na gestão da Apae;
- XIV. Promover e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, esporte, lazer e trabalho, visando à plena inclusão da pessoa com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla.

## 1.2 MISSÃO

A Apae de Pará de Minas tem por MISSÃO promover e articular ações de defesa de direitos e realizar a prestação de serviços nas áreas de educação, saúde e assistência social direcionadas à melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual e múltipla em todo o seu ciclo de vida.

## **2. AÇÕES SOCIOASSISTENCIAIS - GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

### **Introdução:**

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - Apae de Pará de Minas oferta serviços no âmbito da Assistência Social em seus dois níveis de proteção, sendo eles, a Proteção Social Básica e Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade. Além desses serviços, são realizadas ações com foco na defesa e garantia de direitos da pessoa com deficiência intelectual e sua família.

### **Os objetivos dos serviços ofertados são:**

- Prevenir a ocorrência de situações de negligência, abandono, maus tratos, “abrigamento” e ou isolamento social das pessoas com deficiência em situação de dependência, visando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Dar suporte às famílias diminuindo o estresse ocasionado pelos cuidados prolongados, o alto custo da atenção, orientação e troca de informações entre os cuidadores;
- Favorecer o acesso dos usuários a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.

### **Recursos Financeiros**

As receitas da Apae de Pará de Minas específicas para a Gerência de Assistência Social são constituídas, em sua maioria, por parcerias com o Governo Municipal de Pará de Minas. A Secretaria Municipal de Assistência Social repassa à Apae o valor de R\$25.800,00/mês para os serviços de Proteção Social Básica (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos) e Proteção Social Especial de Média Complexidade (Serviço de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência e suas famílias). O Governo Estadual repassa à Apae o valor de R\$9.000,00/mês para o Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade (Serviço de Acolhimento Institucional - Modalidade Casa Lar).

Além disso, a Apae conta com convênios firmados com os municípios de Igaratinga e Onça de Pitangui para atendimento de usuários desses municípios, além de contribuições de associados e de terceiros através da Central de Doações. Cabe ressaltar que os serviços ofertados pela APAE de Pará de Minas são continuados e sem qualquer custo para o usuário.

A instituição conta também com o setor de Captação de Recursos e Elaboração de Projetos junto ao poder público e empresas privadas para a concretização de ações específicas, além de realizar eventos para arrecadação de recursos.

### **Planejamento de Ações:**

#### **2.1 Proteção Social Básica**

##### **Coordenação do Programa de Autogestão, Autodefesa e Apoio às Famílias**

**Serviço:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

**Descrição:** Realizado em grupos organizados de modo a ampliar trocas culturais e vivências, desenvolver o sentimento de pertencimento e identidade, favorecimento e promoção da socialização e convivência comunitária de modo a fortalecer vínculos e prevenir situações de exclusão e risco social. Os SCFV com foco nos familiares da Pessoa com Deficiência Intelectual serão realizados através das seguintes oficinas:

- Encontrarte;
- Suspirar;
- Dedo de Prosa.

**Usuários:** Família de usuários da APAE de Pará de Minas e membros da comunidade local.

#### **Objetivos:**

- Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade;
- Valorizar a cultura de família e comunidades locais pelo resgate de suas culturas;



- Desenvolver o sentimento de pertença e identidade;
- Promover a socialização e convivência.

**Recursos Humanos:**

Profissão	Função	Quantidade	Carga Horária Semanal profissional	Vínculo com a entidade
Assistente Social	Gerente	01	40 horas	Celetista
Direito	Advogado	01	20 horas	Celetista
Psicóloga de apoio	Psicóloga	01	04 horas	Celetista
Assistente Social de apoio	Assistente Social	01	30 horas	Celetista
Mãe Social	Monitor	01	40 horas	Celetista
Psicóloga	Coordenadora	01	20 horas	Celetista
Voluntários	-	-	-	-

**Trabalho Social Essencial ao Serviço:**

- Acolhida;
- Orientação e encaminhamento;
- Grupos de convivência e fortalecimento de vínculos;
- Mobilização e fortalecimento das redes sociais de apoio;
- Informação;
- Fortalecimento da função protetiva da família;
- Banco de dados de usuários;
- Elaboração de relatórios/prontuários;
- Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário;
- Mobilização para cidadania.

**Formas de Acesso:**

- Procura espontânea da comunidade;
- Encaminhamento dos setores da Educação, Saúde e Assistência Social da APAE de Pará de Minas

**Unidade:** APAE de Pará de Minas

**Período de Funcionamento:** Segunda a Sexta-Feira

**Horário:** 07h30 às 11h30 – 13 às 17 horas

**Abrangência:** Municipal

**Articulação em Rede:**

- Serviços socioassistenciais;
- Serviços públicos locais de educação, saúde (em especial, programas e serviços de reabilitação), cultura, habitação, esporte;
- Conselhos de Políticas Públicas e de Defesa de Direitos de segmentos específicos.

**Impacto Social Esperado:**

- Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social;
- Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência;
- Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais;
- Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias;
- Contribuição para a superação das dificuldades da família em lidar com a deficiência intelectual e múltipla.
- Ampliação do conhecimento das famílias em relação à deficiência intelectual e múltipla.

**Oficina Encontrarte**

**Facilitadora:** Áurea Teixeira

**Funcionamento:** Segunda a Sexta-Feira

**Horário:** 7h30 às 11h30 – 13 às 17 horas

**Objetivo:** Ampliar as trocas culturais e de vivências, desenvolvendo sentimentos de pertencimento e identidade, incentivando a socialização e convivência comunitária e proporcionar geração de renda através das oficinas artesanais.

**Público Alvo:** Família de alunos/usuários da APAE de Pará de Minas, usuários e membros da comunidade local.

**Atividades:** Oficinas artesanais de Crochê, Tricot, Bordado, Pintura, Costura, Tapete Chileno, Patchwork, Exposição dos artigos confeccionados na Praça Torquato de Almeida e no Evento APAE Mostra Arte.

**Capacidade de Atendimento:** 20 pessoas em turno Matutino/Vespertino.

**Meta de Atendimento 2016:** 80 familiares de alunos/usuários.

### **Projeto Suspirar**

**Facilitadoras:** Áurea Teixeira e Rívea Henriques

**Funcionamento:** Segunda e Quinta Feira

**Objetivos:** Espaço destinado ao acolhimento, apoio e, quando solicitado, orientação aos familiares dos alunos e usuários da APAE, levando-se em conta suas singularidades, seus recursos simbólicos e afetivos, potencializando suas capacidades de convivência e reflexão.

- Discutir temas da vida cotidiana, sobretudo quanto à estima e o empoderamento das cuidadoras de pessoas com deficiência intelectual, bem como a diminuição do estresse ocasionado pelos cuidados extensivos que as PCDI necessitam;
- Estabelecer relação entre entidade e família;
- Estimular as trocas de vivências pessoais e estabelecimento de vínculos/redes de apoio entre as participantes.

**Público Alvo:** Família dos alunos e usuários da APAE de Pará de Minas.

**Atividades:**

- Encontros em grupos com duração de aproximadamente 90 minutos
- Escuta, orientação e discussão dos temas cotidianos que surgem no grupo e temas propostos

**Capacidade de Atendimento:** 30 pessoas em turno Matutino/Vespertino.

**Meta de Atendimento 2016:** 120 pessoas

**Projeto Corpo em Movimento**

**Facilitadoras:** Hugo ( Educador Físico)

**Funcionamento:** Quinta-Feira

**Horário:** 8h30 às 09h30 e 13h30 às 15 horas

**Objetivos:** Trabalhar com o grupo familiar, potencializando suas capacidades de convivência, através de atividades de corpo e lazer.

**Público Alvo:** Família de alunos/usuários da APAE de Pará de Minas.

**Atividades:**

- Encontros em grupos com duração de aproximadamente 60 minutos;
- Atividades de exercícios físicos, respiração, alongamentos, relaxamentos e danças em diversos ritmos.

**Capacidade de Atendimento:** 20 pessoas em turno Matutino/Vespertino

**Meta de Atendimento 2016:** 40 familiares

**Projeto Dedo de Prosa**

Encontros de grupos de familiares de alunos e usuários da APAE de Pará de Minas, realizados através de palestras informativas, para ampliar o conhecimento dos

participantes acerca de temas referentes à deficiência intelectual e múltipla e seus desdobramentos, aos direitos e deveres da pessoa com deficiência intelectual e múltipla e de suas famílias. Trabalha os temas da área da saúde, educação e assistência social.

**Objetivos:**

- Criação de espaços de informação e reflexão de temas de interesse dos grupos ;
- Estímulo e orientação no exercício da cidadania da pessoa com deficiência e de sua família;
- Incentivo à participação na comunidade e espaços públicos fortalecendo seu protagonismo.

**Público Alvo:**

Família de alunos e usuários da APAE de Pará de Minas

**Capacidade de Atendimento:** 80 pessoas em turno Matutino/Vespertino

**Meta de Atendimento 2016:** 160 familiares alunos/usuários

**Encontros** Mensais

**Horários:** 8h00 às 09h30 e 13h30 às 15 horas

**Facilitadores:** Profissionais que atuem na área específica dos temas abordados

**Temas:** Os temas abordados são escolhidos a partir de levantamento do interesse e necessidade de esclarecimentos apontados pelos familiares e ou identificados pelas equipes dos setores da saúde, educação, emprego apoiado e assistência social.

**Temas a serem abordados em 2016:**

Data	Tema	Palestrante
15/03/2016	Aula Inaugural Levantamento de demandas e discussão da proposta de temas. Empoderamento e estima dos cuidadores	Rívea Mendes – Coordenadora de Autogestão, Autodefesa e Apoio às Famílias
12/04/2016	Os serviços de Assistência Social ofertados pela APAE	Luiza Costa - Gerente de Assistência Social

17/05/2016	Alimentação saudável para e Amamentação	Daniela - Nutricionista e Fernanda - Fonoaudióloga - APAE de Pará de Minas
21/06/2016	Alimentação Associada à Postura	Fernanda - Fonoaudióloga e Thaís – fisioterapeuta – APAE de Pará de Minas
12/07/2016	Saúde Corporal e Higiene	Fernanda – Terapeuta Ocupacional – APAE de Pará de Minas
16/08/2016	A importância do uso correto da medicação	Dr. Elísio – Médico Neurologista - APAE de Pará de Minas
20/09/2016	Os cuidados no uso de OPM	Daniela Teodoro - Fisioterapeuta – APAE de Pará de Minas
18/10/2016	Como lidar com o comportamento inadequado da pessoa com deficiência	Jeyverson – Psicólogo – APAE de Pará de Minas
22/11/2016	A importância da interação da família com a sociedade	Luiza Costa – Gerente de Assistência Social – APAE de Pará de Minas
13/12/2016	Necessidades da pessoa idosa com DI no contexto social.	Darci Fioravante – Consultora técnica – APAE de Pará de Minas

### **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas com Deficiência Intelectual e Múltipla**

**Descrição:** O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos é um serviço realizado em grupos. É organizado de modo a ampliar trocas culturais e vivências, desenvolver o sentimento de pertencimento e identidade, incentivando a socialização e convivência comunitária de modo a fortalecer vínculos e prevenir situações de exclusão e de risco social. Possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social.

#### **Usuários:**

- Jovens, adultos e idosos com deficiência intelectual e múltipla e suas famílias;
- Jovens, adultos e idosos com deficiência intelectual e múltipla, em especial beneficiários do BPC;

- Jovens com deficiência intelectual e múltipla que se encontram fora da escola;
- Jovens, adultos e idosos com deficiência intelectual e múltipla, residentes em territórios com ausência ou precariedade na oferta de serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário;
- Jovens, adultos e idosos com deficiência intelectual e múltipla que vivenciam situações de fragilidade de vínculos.

### **Objetivos:**

- Complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
- Prevenir a institucionalização e a segregação assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;
- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;
- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários.

### **Provisões:**

#### **Ambiente Físico:**

- **Espaço institucional destinado às atividades:**

Ambiência Comunicação e Convivência; Ambiência Corpo e Movimento.

- **Espaços comunitários:**

Estabelecimentos comerciais; Espaços de entretenimento e lazer; Espaços públicos.

**Recursos Materiais:**

- Transporte;
- Materiais socioeducativos;
- Alimentação;

**Recursos Humanos:**

Profissão	Função	Quantidade	Carga Horária Semanal do profissional	Vínculo com a entidade
Assistente Social	Gerente	01	40 horas	Celetista
Belas Artes-Arte Educadora	Coordenação	01	40 horas	Celetista
Assistente Social	Assistente Social	01	30horas	Celetista
Terapeuta Ocupacional	Terapeuta ocupacional	01	12horas	Celetista
Fisioterapeuta	Fisioterapeuta	01	12 horas	Celetista
Fonoaudióloga	Fonoaudióloga	01	12 horas	Celetista
Psicóloga	Psicóloga	01	04 horas	Celetista
Educador Físico	Educador Físico	01	24 horas	Celetista
Educador Social	Educador Social	01	40 horas	Celetista
Professor	Educador Social	04	20 horas	Cedido
Professor	Educador de Artes	01	20 horas	Cedido



**Trabalho social essencial ao serviço:**

- Acolhida;
- orientação e encaminhamentos;
- grupos de convívio e fortalecimento de vínculos;
- informação; comunicação e defesa de direitos;
- fortalecimento da função protetiva da família;
- mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio;
- informação;
- banco de dados de usuários e organizações;
- elaboração de relatórios e/ou prontuários;
- Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário;
- mobilização para a cidadania.

**Formas de acesso :**

- Demanda espontânea de membros da família e/ou da comunidade;
- Por encaminhamento dos demais serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas setoriais;
- Por encaminhamento dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.
- Centro Especializado em Reabilitação- CER II.

**Unidade:** APAE de Pará de Minas

**Período de Funcionamento:** Funciona de segunda a sexta-feira (dias úteis), de 7h15 às 11h30 e de 13 às 17h15. O tempo de permanência do usuário é variável.

**Abrangência:** Municipal

**Articulação em Rede:**

- Serviços socioassistenciais da proteção social básica e proteção social especial;
- Serviços públicos locais de educação, saúde (em especial, programas e serviços de reabilitação), cultura, esporte, meio ambiente e outros conforme necessidades;
- Demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;
- Conselhos de políticas públicas e de defesa de direitos de segmentos específicos.

**Impacto social esperado:**

- Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social;
- Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência;
- Aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais;
- Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias.

**Capacidade de Atendimento:** 30 pessoas em turno Matutino/Vespertino

**Meta de Atendimento 2016:** 30 usuários de ambos os sexos.

## **2.2 Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias**

**Serviço:** Centro-Dia

**Descrição:** O Centro-dia de Referência é um equipamento social destinado à atenção diurna de pessoas com deficiência em situação de dependência em que uma equipe multidisciplinar presta serviço de proteção social especial. Tendo como finalidade os cuidados pessoais, fortalecimento de vínculos, autonomia e inclusão social, por meio de ações de acolhida; escuta, informação e orientação; elaboração de um Plano Individual e/ou Familiar de Atendimento, orientação e apoio nos autocuidados; apoio ao desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; identificação e fortalecimento de redes comunitárias de apoio; identificação e acesso a tecnologias assistivas e/ou ajudas técnicas de autonomia no serviço, no domicílio, e na comunidade; apoio e

orientação aos cuidadores familiares com vistas a favorecer a autonomia da dupla pessoa cuidada e cuidador familiar.

**Usuários:** Jovens e adultos com idade acima de 18 anos, em situação de dependência e suas famílias.

**Objetivos:**

- convivência grupal, social e comunitária;
- cuidados pessoais;
- fortalecimento de vínculos e ampliação das relações sociais;
- apoio e orientação aos cuidadores e familiares;
- acesso à tecnologias assistivas de autonomia e convivência e a outros serviços no território.

**Provisões:**

**Ambiente físico:**

**Espaço institucional destinado às atividades:**

- Ambiência Vivências como referência;

**Espaços comunitários:**

- Estabelecimentos comerciais;
- Espaços de entretenimento e lazer;
- Espaços públicos.

**Recursos Materiais:**

- Transporte oferecido pela APAE para atendimento do profissional em domicílio e equipamentos públicos para os usuários;
- Materiais socioeducativos;
- Alimentação.

**Recursos Humanos:**

Profissão	Função	Quantidade	Carga Horária Semanal do profissional	Vínculo com a entidade
Assistente Social	Gerente	01	40 horas	Celetista
Pedagoga	Coordenação	01	40 horas	Celetista
Assistente Social	Assistente Social	01	30 horas cd	Celetista
Terapeuta Ocupacional	Terapeuta ocupacional	01	12 horas	Celetista
Fisioterapeuta	Fisioterapeuta	01	12 horas	Celetista
Fonoaudióloga	Fonoaudióloga	01	12 horas	Celetista
Educador Físico	Educador Físico	01	24 horas	Celetista
Educador Social	Educador Social	02	40 horas	Celetista
Monitor	Monitor	02	40 horas	Celetista

### Trabalho Essencial ao Serviço:

- Acolhida;
- escuta;
- informação, comunicação e defesa de direitos;
- articulação com os serviços de políticas públicas setoriais;
- articulação da rede de serviços socioassistenciais;
- articulação interinstitucional com o Sistema de Garantia de Direitos;
- atividades de convívio e de organização da vida cotidiana;
- orientação e encaminhamento para a rede de serviços locais;
- referência e contrarreferência;
- construção de plano individual e/ou familiar de atendimento;
- orientação sociofamiliar;
- estudo social;

- diagnóstico socioeconômico;
- cuidados pessoais;
- desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social;
- apoio à família na sua função protetiva;
- mobilização de família extensa ou ampliada;
- mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio;
- mobilização para o exercício da cidadania;
- elaboração de relatórios e/ou prontuários.

**Forma de Acesso:**

- Demanda espontânea de membros da família e/ou da comunidade;
- Por encaminhamento dos demais serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas setoriais;
- Por encaminhamento dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;
- Centro Especializado em Reabilitação- CER II.

**Unidade:** Centro-Dia “Silvia Lima” na APAE de Pará de Minas

**Período de Funcionamento:** Funciona de segunda a sexta feira (dias úteis) de 7h15 às 17:15. O tempo de permanência do usuário é variável.

**Abrangência:** Municipal

**Articulação em Rede:**

- Serviços socioassistenciais de proteção social básica e proteção social especial;
- Serviços de políticas públicas setoriais;
- Demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;
- Conselhos de políticas públicas e de defesa de direitos de segmentos específicos;
- Serviços, programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias.

### **Impacto Social Esperado:**

- Acessos aos direitos socioassistenciais;
- Redução e prevenção de situações de isolamento social e de abrigo institucional;
- Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoas com dependência;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Melhoria da qualidade de vida familiar;
- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos;
- Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias.

**Capacidade de Atendimento:** 30 pessoas em turno Matutino/Vespertino

**Meta de Atendimento 2016:** 30 usuários de ambos os sexos

### **2.3 Proteção Social Especial de Alta Complexidade**

**Nome do Serviço:** Serviço de Acolhimento Institucional

**Descrição:** Acolhimento destinado a indivíduos com deficiência intelectual e múltipla com vínculos familiares rompidos, a fim de garantir proteção integral. A organização do serviço deverá garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual.

O atendimento prestado deve ser personalizado, em pequenos grupos e deve favorecer o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. As regras de gestão e de convivência deverão ser construídas de forma participativa e coletiva, a fim de assegurar a autonomia dos usuários, conforme perfis. Devem funcionar em unidade inserida na comunidade com características residenciais, ambiente acolhedor e estrutura física adequada, visando o desenvolvimento de relações mais próximas do ambiente familiar. As edificações devem ser organizadas de forma a atender aos requisitos

previstos nos regulamentos existentes e às necessidades dos usuários, oferecendo condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade e privacidade.

**Usuários:** Jovens e adultos do sexo feminino, com deficiência intelectual e múltipla com vínculos familiares fragilizados e ou rompidos.

**Objetivos Específicos:**

- Desenvolver capacidades adaptativas para a vida diária;
- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência;

**Provisões:**

**Ambiente Físico:**

Espaço para moradia, endereço de referência, condições de repouso, espaço de estar e convívio, guarda de pertences, lavagem e secagem de roupas, banho e higiene pessoal, vestuário e pertences. Acessibilidade de acordo com as normas da ABNT.

**Recursos Materiais:**

Material permanente e material de consumo necessário para o desenvolvimento do serviço, tais como: mobiliário, computador, impressora, telefone, camas, colchões, roupa de cama e banho, utensílios para cozinha, alimentos, material de limpeza e higiene, vestuário, brinquedos, entre outros. Materiais pedagógicos, culturais e esportivos. Banco de Dados de usuários de benefícios e serviços socioassistenciais; Banco de Dados dos serviços socioassistenciais; Cadastro Único dos Programas Sociais; Cadastro de Beneficiários do BPC.

**Recursos Humanos:**

Profissão	Função	Quantidade	Carga Horária Semanal do profissional	Vínculo com a entidade
Psicóloga	Coordenadora	1	16	Celestista
Ensino fundamental	Mães Sociais	03	180	Celetista

**Período de Funcionamento:** Ininterrupto (24 horas).

**Abrangência :** Municipal;

**Articulação em Rede:**

- Demais serviços socioassistenciais e serviços de políticas públicas setoriais;
- Programas e projetos de formação para o trabalho, de profissionalização e de inclusão produtiva;
- Serviços, programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias;
- Demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

**Impacto Social esperado:**

- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- Redução da presença de pessoas em situação de rua e de abandono;
- Indivíduos e famílias protegidas;
- Construção da autonomia;
- Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades;
- Rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar

**Capacidade de Atendimento:** 06 pessoas

**Meta de Atendimento 2016:** 06 pessoas

## **2.4 Defesa e Garantia de Direitos**

### **Projeto “Escola de formação de Autodefensores”**

**Facilitadora:** Coordenadora do Programa Autogestão Autodefesa e Apoio a Família

**Funcionamento:** Semanalmente na segunda-feira

**Horário:** de 7h15 as 9h15 e de 15 as 17 horas



**Objetivo:** Este projeto tem como objetivo proporcionar às Pessoas com Deficiência Intelectual e Múltipla processos de capacitação dos seus direitos e deveres fortalecendo seu protagonismo para o exercício de sua cidadania, apoiando-os na elaboração e expressão de ideias e na habilidade de relacionarem-se em grupo.

**Público Alvo:** Pessoas com Deficiência Intelectual e Múltipla com idade mínima de 16 anos, que tenham desenvolvido a autogestão, processos de desenvolvimento da autonomia e independência.

**Atividades:**

- Curso de formação de 200 horas/aula, dividido em seis módulos de 30 horas cada um, sendo 20 horas de atividades complementares.
- Aulas expositivas;
- Diálogo das vivências;
- Sessão de cinema;
- Dinâmicas de grupo.

**Temas propostos:**

Módulos/temas	Conteúdos
1.Relação da sociedade com a pessoa com deficiência	1.1. Evolução da relação pessoa com deficiência com a sociedade 1.2. Caracterização da deficiência 1.3. Mitos 1.4. Cidadania, direitos e deveres 1.5. Evolução da terminologia pessoa com deficiência.
2.Conceito e causas da deficiência intelectual e múltipla	2.1. Evolução da nomenclatura 2.2. Conceito atual
3.Conhecendo a legislação nas áreas de educação, saúde, trabalho, assistência social, lazer, acessibilidade, entre outros	3.1. Convenção 3.2. Constituição 3.4. Legislação federal, estadual e municipal
4.Participação nos Conselhos de Defesa de Direitos	4.1.Participação social 4.2.Políticas públicas/Setoriais 4.3.Papel dos Conselhos

5.História do Movimento Apaeno	5.1.Concepções históricas e a relação com o movimento 5.2.História do Programa Autogestão, Autodefesa e Família *Linha do tempo
6.Estrutura e organização dos serviços das Apaes	6.1.Programas estruturantes *Escola; Trabalho, Emprego e Renda; Autogestão Autodefesa e Família, Projetos

**Capacidade de Atendimento:** 30 pessoas em turno Matutino/Vespertino

**Meta de Atendimento 2016:** 14 usuários (continuidade da turma iniciada em 2015).

### Projeto “Escola de Pais”

**Facilitadora:** Coordenadora do Programa Autogestão, Autodefesa e Apoio à Família e demais convidados

**Funcionamento:** Semanalmente na quarta-feira

**Horário:** de 8h00 as 11h e 13h30 as 16h30

**Objetivo:** Este projeto tem o objetivo de capacitar as famílias através de temas sobre a Deficiência Intelectual e Múltipla, direitos e deveres da pessoa com deficiência, apoiando as famílias para a sua participação social interna e externamente à APAE.

**Publico Alvo:** família de alunos e usuários da APAE de Pará de Minas

#### **Atividades:**

- Curso de formação de 120 horas/aula, dividido em quatro módulos de 30 horas cada um;
- Aulas expositivas;
- Diálogo de vivências;
- Sessão de Cinema;
- Dinâmicas de grupo;
- Articulação e mobilização dos participantes para participarem dos Conselhos Municipais de Políticas Públicas do Município.

**Temas propostos:**

**Módulo I :** A identidade do movimento Apaeano;

**Módulo II:** Políticas públicas voltadas às pessoas com deficiência intelectual e múltipla;

**Módulo III:** Deficiência intelectual: Responsabilidades da família e da instituição;

**Módulo IV:** Organização dos serviços na APAE visando à promoção da autonomia e independência da pessoa com deficiência intelectual.

**Capacidade de Atendimento:** 40 pessoas em turno Matutino/Vespertino

**Meta de Atendimento 2016:** 30 familiares alunos/usuários

**Projeto “Agência Jurídica”**

**Facilitador:** Advogado

**Funcionamento:** Segunda a Sexta-feira

**Horário:** de 7h30 as 17 horas

**Objetivo:** Este projeto tem por objetivo o assessoramento político e técnico de defesa e garantia de direitos da pessoa com deficiência e de sua família, na busca de sua efetiva inclusão social, por meio de processos de conscientização da pessoa com deficiência e sua família, apoio jurídico, judicial ou extrajudicial no que se refere a litígios que envolvam direitos/deveres da pessoa com deficiência e de sua família.

**Publico Alvo:** familiares e alunos/usuários da APAE de Pará de Minas

**Atividades:**

- Atendimento e conscientização;
- Orientação jurídica;
- Mediação de conflitos;
- Ajuizamento de ações;
- Acompanhamento e encaminhamento a órgãos públicos e privados;
- Resposta a ofícios;

- Encaminhamentos para o Ministério Público e Judiciário;
- Participação em reuniões.

**Meta de Atendimento de 2016:** 100 familiares de alunos/usuários

**“Grupo Bem Viver”**

**Facilitador:** Coordenadora do Programa Autogestão Autodefesa e Apoio a Família, Assistente Social, grupo voluntário de pais de alunos/usuários da APAE de Pará de Minas.

**Funcionamento:** Mensal – na segunda terça-feira do mês

**Horário:** de 15h30 as 17 horas

**Objetivo:** Este projeto tem por objetivo apoiar financeiramente o aluno/usuário e sua família em situação de vulnerabilidade, através da arrecadação de recursos oriundos do Bazar da APAE

**Publico Alvo:** Alunos/usuários e familiares da APAE de Pará de Minas

**Atividades:**

- ✓ Apresentação de relatórios elaborados pelas assistentes sociais da APAE de Pará de Minas, que constem avaliação sócio econômica e parecer técnico
- ✓ Registros em atas de reuniões
- ✓ Apresentação da prestação de contas mensal do Bazar

**Benefícios Previstos:** 20 benefícios previstos

Metas	Indicador	Prazo	Responsáveis
Meta 1- Ampliar o número de usuários acompanhados no Centro Dia e na Oficina de Convivência e	65 usuários acompanhados pelo Centro Dia e OCFV	Dezembro/2016	Luiza Costa - Gerente de Assistência Social  Lucirene dos Santos –

Fortalecimento de Vínculos			Coordenadora do Centro Dia e OCFV
Meta 2- Promover capacitação para a equipe de educadores, monitores, e demais profissionais acerca do envelhecimento da pessoa com deficiência intelectual e intervenções com usuários de cadeiras de rodas	2 capacitações realizadas	Julho/2016  Dezembro/2016	Luiza Costa- Gerente de Assistência Social  Lucirene dos Santos – Coordenadora do Centro Dia e OCFV
Meta 3- Ampliar o número de atividades externas com os usuários do Centro Dia e OCFV	6 atividades externas  Realizada	Dezembro/2016	Luiza Costa- Gerente de Assistência Social  Lucirene dos Santos – Coordenadora do Centro Dia e OCFV
Meta 4 - Executar os Planos de Desenvolvimento dos Usuários-PDU acompanhados pelo Centro Dia e OCFV	61 PDUs implementados	Dezembro/2016	Luiza Costa - Gerente de Assistência Social  Lucirene dos Santos – Coordenadora do Centro Dia e OCFV
Meta 5- Aplicar o Prontuário de Assistência Social com todas as famílias de	61 prontuários aplicados	Agosto//2016	Luiza Costa - Gerente de Assistência Social  Santa Murta -

usuários acompanhados pelo Centro Dia e OCFV			Assistente Social
Meta 6 - Promover a articulação com a rede socioassistencial de Pará de Minas visando à participação dos usuários em outras atividades desenvolvidas na rede	Articulação realizada	Julho/2016	Luiza Costa- Gerente de Assistência Social
Meta 7 - Capacitar 20 cuidadores na Escola de Formação de Pais	20 cuidadores capacitados	Dezembro/2016	Luiza Costa- Gerente de Assistência Social  Rívea Mendes- Coordenadora de Autogestão, Autodefesa e Apoio às Famílias
Meta 8 - Finalizar o processo de capacitação das 14 pessoas com deficiência intelectual participantes da Escola de Autodefensores	14 autodefensores certificados	Dezembro/2016	Luiza Costa- Gerente de Assistência Social  Rívea Mendes- Coordenadora de Autogestão, Autodefesa e Apoio às Famílias
Meta 9- Realizar 9 encontros no “ Dedo de Prosa” com as temáticas selecionadas pelas famílias	9 encontros realizados	Dezembro/2016	Luiza Costa- Gerente de Assistência Social  Rívea Mendes- Coordenadora de

			Autogestão, Autodefesa e Apoio às Famílias
Meta 10 - Assegurar a participação de no mínimo 30 cuidadores/familiares no Projeto Suspirar	30 cuidadores/familiares participantes	Dezembro/2016	Luiza Costa- Gerente de Assistência Social  Rívea Mendes- Coordenadora de Autogestão, Autodefesa e Apoio às Famílias
Meta 11- Promover a capacitação das mães sociais da Casa Lar em 5 encontros, com os temas: Comportamento da PCDI, postura e posicionamento, atividades de vida diária e vida prática, deglutição e alimentação saudável	5 capacitações realizadas	Dezembro/2016	Luiza Costa- Gerente de Assistência Social  Rívea Mendes- Coordenadora de Autogestão, Autodefesa e Apoio às Famílias
Meta 12 - Realizar 3 cursos de curta duração para os cuidadores de acordo com o tema sugerido por eles (Doces modelados, biscuit e artesanato)	3 cursos de curta duração realizados	Dezembro/2016	Luiza Costa- Gerente de Assistência Social  Rívea Mendes- Coordenadora de Autogestão, Autodefesa e Apoio às Famílias
Meta 13- Identificar as	Metodologia de	Dezembro/2016	Luiza Costa-

famílias de alunos da escola especial prioritárias para acompanhamento sistemático pelo Serviço Social da APAE	identificação de vulnerabilidades elaborada  Famílias prioritárias acompanhadas		Gerente de Assistência Social  Flávia Faleiro- Assistente Social
--	---	--	--

### 3. AÇÕES DE SAÚDE - CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO FÍSICA, INTELLECTUAL E AUTISMO- CER II

#### Descrição do Programa

O serviço de saúde da APAE está devidamente habilitado como Centro Especializado em Reabilitação Física, Reabilitação Intelectual e Autismo, CER II, através da PORTARIA Nº. 1.357, DE 2 DE DEZEMBRO DE 2013.

É um serviço de reabilitação da Rede de Cuidados à Saúde da Pessoa com Deficiência e tem como objetivos realizar:

- Diagnóstico e avaliação funcional da deficiência;
- Estimulação precoce permitindo às crianças receber o máximo de estímulos, favorecendo seu melhor potencial de desenvolvimento;
- Orientações aos cuidadores, acompanhantes e familiares como agentes colaboradores no processo de inclusão social e continuidade do cuidado;
- Orientações e apoio às famílias para aspectos específicos de adaptação do ambiente e rotina doméstica que possam ampliar a mobilidade, autonomia pessoal e familiar, bem como a inclusão escolar, social e/ou profissional;
- Atendimento em reabilitação/habilitação, seleção, prescrição, concessão, adaptação e manutenção de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção, conforme suas necessidades;
- Atendimento individual e em grupo de acordo com as necessidades de cada usuário e suas dificuldades específicas;
- Reavaliação periódica do projeto terapêutico, demonstrando com clareza a evolução e as propostas terapêuticas de pequeno, médio e longo prazo;



- Realização de reuniões periódicas de equipe para acompanhamento e revisão sistemática dos projetos terapêuticos;
- Articulação com os outros pontos de atenção da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (atenção básica, hospitalar e de urgência e emergência), visando garantir a integralidade do cuidado;
- A articulação com serviços de proteção social, educação, esporte, cultura, entre outros, com o objetivo de ampliar o alcance do cuidado, a inclusão e a melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência.

As ações de reabilitação/habilitação são executadas por equipe multiprofissional e interdisciplinar e são desenvolvidas a partir das necessidades de cada indivíduo e de acordo com o impacto da deficiência sobre sua funcionalidade.

### **Público Alvo**

Pessoas de todas as faixas etárias:

- Com deficiência permanente ou temporária que comprometa a função física, neurológica e/ou sensorial.
- Pessoas com deficiência intelectual e com transtornos do espectro do autismo.

### **Área de Abrangência**

- Região de Saúde de Pará de Minas: Conceição do Pará, Igaratinga, Leandro Ferreira, Nova Serrana, Onça do Pitangui, Pitangui, São José da Varginha e Pará de Minas.

### **Capacidade de Atendimento**

800 usuários por mês.

### **Recursos a serem Utilizados**

Convênio com SUS e Pronas/ PCD

## Recursos Humanos

Profissionais	Quantitativo Atual	Quantidade a ser Contratada para Ampliação
Assistente Social	01	-
Enfermeiro	01	-
Fisioterapeutas	07	01
Fonoaudiólogos	05	02
Terapeuta Ocupacional	04	-
Psicólogo	04	01
Nutricionista	01	-
Pedagogo	01	-
Técnico em reabilitação Visual	01	01
Neurologista	01	-
Pediatra	01	-
Psiquiatra	01	-
Oftalmologista	-	01
Dentista	01	-

## Atividades a Serem Desenvolvidas

### 3.1 Ações de Ampliação de Protocolos e Avaliação de Resultados

- **Denver II:** É o teste de rastreamento de risco de desenvolvimento infantil mais utilizado no Brasil, sendo empregado também em muitos outros países. Este instrumento inclui avaliação de comportamento social e pessoal, linguagem e habilidades motoras preconizadas como típicas do desenvolvimento.
- **Modelo Lúdico:** Os conceitos centrais do Modelo Lúdico e os instrumentos de avaliação do comportamento lúdico da criança com deficiência física (FERLAND, 2006) vêm colaborar como forma de avaliar e de intervir, possibilitando conhecer o brincar da criança com deficiência física de 2 a 6 anos nos aspectos relacionados ao interesse, ação e atitude lúdica.

- **Pediatric Evaluation of Disability Inventory (PEDI):** Tem o propósito de avaliar as capacidades funcionais e o desenvolvimento típico em crianças jovens com limitações funcionais. Este teste informa três aspectos importantes do desenvolvimento funcional: as habilidades presentes no repertório da criança (parte I), a independência no desempenho de atividades diárias ou a influência do cuidador (parte II), e as modificações do ambiente utilizadas para facilitar o desempenho funcional (parte III).
- **Vineland:** Este teste avalia o comportamento adaptativo desde o nascimento até a idade adulta. A sua aplicabilidade é bastante vasta, justificando-se a sua utilização sempre que seja necessária uma avaliação da funcionalidade do sujeito. Através da Vineland é possível avaliar o comportamento adaptativo de indivíduos com Deficiência intelectual, do espectro autista, Hiperatividade e Déficit de Atenção, Traumatismo crânio encefálico, Doença de Alzheimer e Parkinson.
- **WHOQOL bref:** A necessidade de instrumentos de rápida aplicação determinou que o Grupo de Qualidade de Vida da Organização Mundial de Saúde desenvolvesse a versão abreviada do WHOQOL-100, o WHOQOL-bref. Este instrumento consta de 26 questões divididas em quatro domínios: físico, psicológico, relações sociais e meio ambiente e permite avaliar “a percepção do indivíduo de sua posição na vida, no contexto da cultura e sistema de valores nos quais ele vive e em relação aos seus objetivos, expectativas, padrões e preocupações” (Grupo de Qualidade de Vida da Organização Mundial da Saúde).
- **Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde (CIF):** A CIF descreve a funcionalidade e a incapacidade relacionadas às condições de saúde, identificando o que uma pessoa “pode ou não pode fazer na sua vida diária”, tendo em vista as funções dos órgãos ou sistemas e estruturas do corpo, assim como as limitações de atividades e da participação social no meio ambiente onde a pessoa vive.

### 3.2 Ações de Prevenção e Promoção de Saúde

- **Odontologia**

Reforçar com os alunos, cuidadores e professores a melhora dos hábitos com a higiene bucal a fim de promover mais conscientização e saúde bucal das pessoas com deficiência.

Realizar o levantamento do Índice Odontológico que tem por objetivo a contabilização de dentes Cariados, Perdidos e Restaurados (Obturados) CPOD dos alunos da Escola Especial Dr. Lage e usuários da Assistência- APAE Pará de Minas no Ano 2016.

- **Nutrição**

Expandir o Projeto Medida Certa para todos os alunos da Escola Especial Dr. Lage e Usuários da Assistência - APAE Pará de Minas, com o propósito de Reeducação Alimentar.

- **Programa de Intervenção Precoce Avançado (PIPA)**

Promover ações integradas das áreas de fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e estimulação visual para favorecer a estimulação global, bem como o desenvolvimento da criança de 0 a 6 anos.

### **3.3 Ações de Reabilitação e Habilitação da Pessoa com Deficiência**

- Habilitar os Serviços de Saúde da APAE de Pará de Minas como Centro Especializado em Reabilitação, tipo III, contemplando a Deficiência Visual.
- Executar o projeto Pronas “Inovação Tecnológica para os Atendimentos de Reabilitação do CER II APAE de Pará de Minas” que consiste em adquirir novas tecnologias de Reabilitação, como Pedia Suit, Software TIX( para tornar a informática acessível às pessoas com deficiências físicas), software Livox (para desenvolvimento da comunicação alternativa).
- Ampliar o atendimento psicopedagógico aos usuários de 06 a 10 anos que apresentem deficiência intelectual, dificuldades de aprendizagem e/ou risco eminente para o desenvolvimento de deficiência.

#### **Abordagem Familiar**

- Circuito de palestras abordando temas sugeridos pelos próprios familiares, realizadas pela equipe multiprofissional da APAE;

- Grupo de pais conduzido por psicólogos com o objetivo de trabalhar o comportamento das pessoas com deficiência.

### **Ações Integradas/ Intersectorialidade:**

#### Programa de Emprego Apoiado

Apoiar e orientar as Pessoas com Deficiência que estão no Mercado de Trabalho no desenvolvimento das habilidades sociais, mobilidade e adaptações necessárias para a melhoria da funcionalidade no ambiente de trabalho.

#### Programa de Assistência Social

Manter as orientações da equipe técnica de saúde aos usuários, educadores sociais e familiares para o melhor desempenho da comunicação, motricidade, mobilidade, atividades ocupacionais e de vida diária e manutenção das habilidades adquiridas.

#### Ações de Aprendizagem

Reorganizar as ações da equipe de Saúde na Escola Especial a fim de aprimorar as orientações e acompanhamento das atividades pedagógicas, sociais, físicas, lúdicas, da vida diária e prática, considerando as necessidades e especificidades individuais dos educandos.

### **Convênios e Parcerias**

- Continuar com o programa de Estágio de Psicologia da faculdade de Pará de Minas (FAPAM)
- Manter a parceria com a Federação das APAEs do Estado de Minas Gerais, através do SIGA-Sistema Integrado de Gestão das APAEs, que promove o intercâmbio de gestores e profissionais envolvidos com boas práticas de gestão na Rede APAE,
- Organização dos Serviços do Centro Especializado em Reabilitação e Autismo: estruturando o conhecimento na educação infantil.

## Estudos Técnicos e Científicos

- Promover a articulação e capacitação de profissionais da Região de Saúde da qual o CER II APAE Pará de Minas está inserido.
- Realizar cursos com os recursos do PRONAS/PCD, tais como:  
Programa de treinamento Pedia Suit, Software TIX, Software Livox;
- Realizar a capacitação dos profissionais e estudos com supervisão presencial ou à distância, através de palestras, seminários e cursos;
- Promover Seminário Interno para desenvolver habilidades de pesquisa e estudos de casos da equipe de saúde do CER II APAE Pará de Minas;
- Promover discussão de casos clínicos com os profissionais envolvidos nos diversos tratamentos dos usuários;

## 4. AÇÕES DE APRENDIZAGEM - ESCOLA DE EDUCAÇÃO ESPECIAL DR. LAGE



As ações de aprendizagem são realizadas pela Escola de Educação Especial Dr. Lage, mantida pela APAE de Pará de Minas, pertence ao sistema regular de ensino e é credenciada e autorizada sob a portaria da SEE nº. 380/99, de 14/04/1999 e Parecer da CEE nº. 250/99, de 11/03/1999.

A Escola de Educação Especial Dr. Lage tem o objetivo de oferecer educação escolar, na modalidade especial, em Educação Infantil, Ensino Fundamental anos iniciais, EJA anos iniciais e finais e apoio à inclusão escolar por meio do Atendimento Educacional Especializado (AEE).

**Público Alvo:**

Pessoas com deficiência intelectual e múltipla que necessitam de apoios extensivos e generalizados.

**Capacidade de Atendimento:** 256 alunos.

**Recursos Humanos:**

- 01 diretora escolar
- 02 coordenadoras pedagógicas
- 01 secretária escolar
- 01 assistente social
- 34 professoras
- 07 monitores

**Abrangência territorial:**

Pessoas com deficiência intelectual e múltipla, vindas de Pará Minas, Igaratinga e Onça de Pitangui.

**Recursos financeiros a serem utilizados:**

R\$ 200.000,00/ano (convênio com a Secretaria Municipal de Educação de Pará de Minas).

### **Ações para o ano de 2016:**

- Reorganizar a escola em todas as modalidades de ensino, devido à diminuição pela metade do número de professores cedidos pelo Estado.
- Manter a qualidade do ensino e da aprendizagem de acordo com as necessidades e particularidades de cada aluno.
- Promover a realização do III Seminário Anual de Educação Especial em parceria com as famílias e outras gerências.
- Planejar e organizar a 1ª Formatura dos alunos das turmas de terceiro período da EJA anos finais.
- Articular com os profissionais da saúde que atendem os alunos do AEE uma maior e mais efetiva participação nas orientações às escolas comuns.
- Utilizar tecnologia assistiva de baixo custo em todas as modalidades de ensino, favorecendo a comunicação e aprendizagem dos alunos.
- Aumentar o número de alunos em todas as turmas da escola de acordo com orientação da Secretaria de Estado de Educação.
- Implementar o trabalho através da Pedagogia de Projetos, nas modalidades de Educação Infantil, Ensino Fundamental, EJA anos iniciais e finais.
- Dar continuidade ao Projeto Além dos Muros da APAE através de visitas às casas dos alunos realizadas pela professora, supervisora e assistente social quando necessário.
- Desenvolver no espaço da Biblioteca projetos de incentivo à leitura para todos os seguimentos educacionais como: “Campeão de Leitura”, “Clube dos Livros”, Biblioteca Itinerante.



- Participar do Congresso Estadual das APAES com apresentações de trabalhos exitosos, com resultados significativos com os alunos.
- Implementar o uso do Mouse Head (software de movimento dos olhos) com outros alunos que necessitam deste apoio nas aulas de informática para melhorar sua comunicação.
- Inscrever dois alunos do AEE no Curso de DOSVOX pela Universidade Federal do Rio de Janeiro.
- Utilizar a Tela Touch Screen (tela sensível ao toque com os alunos que não conseguem compreender o uso abstrato do mouse).
- Aprofundar o trabalho da assistente social que acompanha a escola com as famílias, para conhecer o contexto social, percebendo as vulnerabilidades para intervenções assertivas.

## **5. AÇÕES DO EMPREGO APOIADO**

A gerência de Emprego Apoiado tem a finalidade de capacitar as pessoas com deficiência intelectual no campo dos conhecimentos específicos, habilidades e atitudes laborais, gerando oportunidades para sua inserção no mercado de trabalho.

Busca proporcionar autonomia às pessoas com deficiência incentivando-as a se integrarem ao mundo do trabalho, por meio de treinamentos específicos, articulação com as empresas, seus encaminhamentos ao trabalho remunerado e acompanhamento das pessoas inseridas.

Oferece aos usuários com deficiência intelectual mais variedade de experiência em Oficinas de Formação para o Trabalho.

### **Áreas de atuação**

- Inserção da PDI no mercado de trabalho.
- Monitoramento e suporte técnico.
- Oficina de Formação para o Trabalho

**Público Alvo:**

Pessoas com deficiência intelectual e múltipla a partir de 16 anos de idade e que tenham concluído o Ensino Fundamental.

**Recursos Humanos:**

01 gerente – 20 horas.

01 instrutora– 20 horas.

01 auxiliar técnica – 12 horas

**Abrangência territorial:**

Pessoas com deficiência intelectual e múltipla, vindas de Pará Minas, Igaratinga e Onça de Pitangui.

**Ações para o ano de 2016:**

- Redefinir as diretrizes do trabalho da gerência
- Aumentar o número de empresas parceiras
- Aumentar o número de pessoas com deficiência intelectual inseridas no mercado
- Garantir a permanência dos funcionários na empresa suprindo as fragilidades das empresas
- Aplicar as Escalas de Autodeterminação nos alunos da EJA, futuros candidatos ao trabalho
- Organizar e atualizar as informações existentes no arquivo; criando um banco de dados com informações profissionais
- Implementar a Oficina de Formação para o Trabalho para 10 aprendizes
- Dar continuidade aos fóruns com as empresas
  - Manter a qualidade do trabalho oferecido aos usuários de acordo com as necessidades e particularidades de cada um
- Participar do Congresso Estadual das APAES

- Aprofundar o trabalho da assistente social que acompanha os usuários dessa gerência com as famílias para conhecer o contexto social e perceber as vulnerabilidades para intervenções assertivas

## **6. AÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA**

### **Objetivo**

Desenvolver e executar ações estratégicas operacionais e financeiras com vista à estabilidade financeira da instituição e sua transparência institucional, bem como zelar pela boa manutenção da infraestrutura da Apae de Pará de Minas.

### **Recursos Humanos:**

- 01 Gerente
- 03 Coordenadores
- 01 Assistente Financeiro
- 01 Assistente de RH
- 01 Secretária Geral
- 01 Técnico de Informática
- 01 Assistente de Captação de Recursos
- 04 Mensageiros
- 02 Operadoras de Telemarketing
- 02 Auxiliares Administrativos
- 03 Motoristas
- 02 Ajudantes de Transporte
- 01 Recepcionista
- 01 Porteiro
- 08 Auxiliares de Limpeza
- 01 Cozinheira
- 02 Auxiliares de Cozinheira
- 01 Assessor de Comunicação

### **Principais ações planejadas pela gerência para 2016:**

- Elaborar o planejamento financeiro estratégico de gestão.
- Manter equalizada as receitas e despesas da APAE, planejando as ações por meio de instrumentos de previsão orçamentária.
- Executar o projeto de Inovação Tecnológica para os Atendimentos de Reabilitação do CER II - APAE de Pará de Minas, elaborado através do PRONAS.

- Reformar os telhados da sede e do CER II.
- Buscar frentes de captação de recursos para a restauração dos mobiliários, reforma dos banheiros da sede, ampliação e adequação de espaços no CER II.
- Elaborar um projeto e captar os recursos através do PRONAS / 2016 para realizar o 2º Colóquio Internacional e para despesas de manutenção da instituição.
- Comprar novos mobiliários escolares com o recurso do PDDE.
- Reestruturar o Bazar da APAE, objetivando aumentar a arrecadação.
- Capacitar e atualizar a equipe quanto às práticas administrativas, bem como a melhor utilização dos equipamentos tecnológicos, objetivando melhor execução dos fluxos e mais agilidade na execução das tarefas.
- Acompanhar e monitorar o processo de auditoria a ser executado no primeiro semestre de 2015.

Acompanhar a documentação administrativo-jurídica para o bom funcionamento da instituição.

- Monitorar as ações das coordenações abaixo identificadas, bem como fazer a gestão das pessoas envolvidas.

## 6.1 Coordenação Administrativa

Objetivo :

Coordenar as rotinas administrativas, o planejamento estratégico e a gestão dos recursos organizacionais nos aspectos materiais, patrimoniais e humanos.

### Principais Ações planejadas para 2016:

- Reduzir o custo de compras, usando a estratégia de oferecer e utilizar os materiais em estoque no almoxarifado e buscar projetos que financiem produtos de limpeza, alimentícios e material de expediente.
- Finalizar adaptações e reformas no consultório odontológico
- Realizar manutenções específicas nos veículos
- Reformar os telhados da sede e do CER II
- Pintar e consertar os brinquedos do parquinho
- Reformar os banheiros da sede
- Adaptar a caixa de água da Casa Lar
- Organizar a horta e o porão da sede
- Organizar a varanda da sala 42 para funcionamento da Oficina Ortopédica
- Capacitar o pessoal de serviços gerais do CER II e da Sede
- Elaborar o plano de gerenciamento de resíduos de saúde

## **6.2 Setor de Doações e Eventos:**

Objetivo:

Aumentar a sustentabilidade através da elaboração de projetos e de outras estratégias que resultem na captação de recursos para a manutenção dos serviços prestados pela Apae.

### **Principais Ações planejadas para 2016:**

- Reduzir custo operacional do setor TeleApae
- Capacitar a equipe de telemarketing – Ascipam – em meados de Abril
- Recuperar no mínimo 40 % das fichas canceladas
- Implementar o brechó da APAE com novo formato
- Aumentar as vendas e conseqüentemente o lucro do Bazar
- Realizar dois Shows de Prêmios no ano
- Captar recursos através da venda dos bilhetes da Campanha APAE Noel
- Realizar o Forró da APAE
- Apoiar na realização da Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla
- Realizar a campanha especial de natal do TeleAPAE

## **6.3 Assessoria de Comunicação Institucional**

Objetivo:

Ser o elo entre a entidade e a comunidade, visando à mudança cultural da sociedade frente a pessoa com deficiência e projetando a imagem da instituição junto à comunidade.

### **Principais ações planejadas para 2016:**

- Interagir com as empresas prestadoras de serviços especializados na área da mídia para divulgação de eventos, agendamento de entrevistas e coletivas
- Elaborar o Plano de Ação 2016
- Elaborar o Relatório de Atividades 2015
- Elaborar três boletins eletrônicos
- Realizar duas pesquisas de satisfação do usuário
- Gerenciar o site da instituição
- Manter e expandir o mailing institucional
- Revisar textos

## **6.4 Coordenação Contábil / Financeira**

Objetivo:

Executar ações contábeis, financeiras e de recursos humanos zelando pela legalidade, credibilidade e transparência institucional.

### **Principais ações planejadas para 2016:**

- Aprimorar os processos de integração dos funcionários novatos, a fim de enfatizar para os recém-contratados a missão e a filosofia da APAE
- Implementar ações de monitoramento e avaliação de desempenho, buscando consequentemente evidenciar a importância do comprometimento dos funcionários com a missão da instituição
- Elaborar o regimento do RH, normatizando os processos e registros da vida profissional do funcionário
- Implantar o PCMSO – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional e o PPRA – Programa de Prevenção de Risco Ambiental
- Adequar o controle patrimonial da entidade, de forma a atender as necessidades atuais da instituição
- Controlar e monitorar a segregação dos recursos financeiros
- Elaborar o fluxo de caixa semanal
- Zelar pelo cumprimento da legislação trabalhista bem como das relações humanas através do setor de Recursos Humanos

**PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA 2016**

Esta previsão orçamentária apresenta todas as despesas fixas, variáveis e folha de pagamento da APAE de Pará de Minas para 2016. Para este cálculo foram utilizados valores dos gastos efetivos de 2015.

**Tabela 1**

<b>Previsão Orçamentária - Ano 2016</b>		
<b>Manutenção</b>	<b>Média / Mês</b>	<b>Total Anual</b>
Previsão de Receitas para Manutenção	R\$ 91.806,16	R\$ 1.101.673,92
Previsão de Despesas Fixas e Variáveis	R\$ 99.173,86	R\$ 1.190.086,34
<b>RECURSOS A CAPTAR</b>	<b>( R\$ 7.367,70)</b>	<b>( R\$ 88.412,42)</b>
<b>Folha de Pagamento</b>		
Previsão de Receitas - Folha de Pagamento	R\$ 189.045,17	R\$ 2.268.542,00
Previsão de Despesas - Folha de Pagamento	R\$ 211.844,94	R\$ 2.542.139,28
<b>RECURSOS A CAPTAR</b>	<b>( R\$ 22.799,77)</b>	<b>( R\$ 273.597,28)</b>
<b>Déficit Total:</b>	<b>( R\$ 30.167,14)</b>	<b>( R\$ 362.005,62)</b>

Fonte: Financeiro/contábil da APAE de Pará de Minas.

**Tabela 2**

Previsão das Despesas Fixas, Variáveis 2016		
Despesas	Valor Mês	Valor Ano
Água e Saneamento	1.204,86	14.458,32
Alimentação	4.874,92	58.499,04
Aluguel	591,00	7.092,00
Contratos	14.675,63	176.107,56
Combustível	537,32	6.447,84
Correio	156,68	1.880,16
Cursos e Seminários/Invest. Profissional	586,40	7.036,80
Energia Elétrica	3.330,00	39.960,00
Viagens	820,76	9.849,12
Livros Periódicos	95,51	1.146,12
Manutenção de Veículos	1.455,31	17.463,72
Manutenção e Conservação Prédio	2.527,91	30.334,92
Material de Expediente	2.606,39	31.276,68
Material de Higiene e Limpeza	1.748,61	20.983,32
Taxas e Contribuições	721,71	8.660,52
Segurança	1.283,66	15.403,92
Seguros	707,15	8.485,80
Telefone	2.175,99	26.111,88
Auditoria	850,00	10.200,00
Empréstimo	9.897,56	118.770,72
Adequações Ambientais CER (Projeto Pronas)	48.326,49	579.917,90
	99.173,86	1.190.086,34

Fonte: Financeiro/contábil da APAE de Pará de Minas.



## Plano de Ação 2016 – APAE de Pará de Minas

\*Inclui todas as despesas fixas e variáveis que conseguimos prever. No entanto, é provável que ocorram outras despesas não previstas.

Na rubrica *Contratos* identificamos uma despesa significativa, pois corresponde a um valor aproximado de R\$ 176.107,56. Nesta rubrica constam todos os contratos e manutenções periódicas, como por exemplo: contratos com empresas de sistema de software na área administrativa e saúde (mastermaq, Totvs, MC soluções, consultoria), entre outros.

A previsão para o ano de 2016, referente aos gastos com alimentação, é de aproximadamente R\$ 58.499,04, sendo uma média de R\$ 4.874,92 por mês, que corresponde a uma despesa significativa. Há a expectativa de que a Prefeitura de Pará de Minas continue fazendo um repasse mensal em gênero alimentício. Vale ressaltar que os alunos fazem duas refeições por turno, com acompanhamento diário de uma nutricionista, servindo uma refeição balanceada e de qualidade.

Serão monitoradas mensalmente as despesas previstas com manutenção e conservação predial (R\$ 2.527,91/mês), água e saneamento (R\$ 1.204,86/Mês) e energia elétrica (R\$ 3.330,00/mês). Vale ressaltar que a maior parte da energia paga é gasta pelo Centro Especializado de Reabilitação II. Destacamos o fato de que no ano de 2015 a concessionária de água na cidade de Pará de Minas - COPASA - foi substituída pela Águas de Pará de Minas, mediante essa troca por um período no ano de 2015 a APAE perdeu a subvenção da COPASA num percentual de 20% de desconto no valor a ser pago nas contas de água. A Concessionária Águas de Pará de Minas também concederá esta subvenção à APAE a partir de janeiro de 2016.

As despesas com telefonia estão orçadas em torno de R\$ 26.111,88, por ser esta a principal forma de contato do TeleAPAE com os doadores para agendamento do recolhimento das doações e também como principal meio de comunicação da APAE sede e do CER II com seus usuários, familiares para agendamentos de atendimentos.

Entre as previsões de despesas para o ano de 2016, destacamos a previsão de reformas de algumas ambiências da APAE, se aprovadas, serão executadas com os recursos do Ministério da Justiça e do PRONAS.

Na tabela 3 está demonstrada a previsão das receitas para o pagamento das despesas citadas na tabela 2.

**Tabela 3**

Total das Receitas para Manutenção em 2016 (R\$)

RECEITAS	VALOR MÊS	VALOR ANUAL
Sócios Contribuintes	2.400,00	28.800,00
Contribuição de Pais	2.150,00	25.800,00
Pref. Onça Pitangui	740,00	8.880,00
Pref. Igaratinga	5.180,00	62.160,00
PDDE*	1.400,00	16.800,00
Oficinas Educa Cantina/Gelateria	1.150,00	13.800,00
Oficina Assistência Encontrarte	460,00	5.520,00
SUS	30.000,00	360.000,00
PRONAS	48.326,49	579.917,90
Recursos a Captar – **	7.367,37	88.408,34
<b>TOTAL</b>	<b>99.173,86</b>	<b>1.190.086,34</b>

Fonte: Financeiro/contábil da APAE de Para de Minas

\*O recurso do PDDE é recebido somente uma vez por ano.

\*\* Os recursos podem ser complementados através das receitas com eventos no ano de 2016.

Os recursos a serem captados serão provenientes de eventos e promoções realizados pela instituição, entre eles: Show de Prêmios, Festa Junina, Brechó, Bazar, APAE Noel, entre outros.

### FOLHA DE PAGAMENTO

As despesas com pessoal ficaram em torno de R\$ 211.844,94 ao mês, totalizando aproximadamente R\$ 2.542.139,28/ano. Nesses valores estão incluídos os pagamentos dos salários, dos décimos terceiro, das férias, dos planos de saúde, dos vales transporte e dissídio coletivo.

**Tabela 4**

Previsão Despesas - Folha de Pagamento 2016

Rubrica	Mês	Ano
Folha de Pagamento (13º, Férias, Impostos, Dissídio, vale transporte)	211.945,60	2.663.347,20
<b>TOTAL</b>	<b>211.945,60</b>	<b>2.663.347,20</b>

Fonte: Financeiro/contábil da APAE de Pará de Minas

**Tabela 5**

Previsão de Receitas – Folha de Pagamento 2016

Receitas	Previsão Mensal	Previsão Valor Anual
Tele APAE *	29.000,00	348.000,00
SUS	110.000,00	1.320.000,00
Prefeitura de Para de Minas	16.666,67	200.000,00
FNAS / FMAS	27.878,50	334.542,00
Casa Lar /SEDESE	9.000,00	108.000,00
Recursos a serem captados e/o custos a serem reduzidos	<b>29.400,43</b>	<b>352.805,16</b>
<b>TOTAL</b>	<b>221.945,60</b>	<b>2.663.347,20</b>

Fonte: Financeiro/Contábil: APAE de Pará de Minas

\*Levando-se em conta que o Tele APAE arrecadará R\$ 29.250,00/mês de média

A tabela acima demonstra como a APAE de Pará de Minas planeja efetuar o pagamento de sua folha em 2016. Para isso a instituição usará os recursos previstos em sua Central de Doações (TeleApae), o convênio com a Sedese ( Programa Casa Lar), Recursos provenientes do SUS, convênios com a Prefeitura de Pará de Minas e FNAS/FMAS. Destacamos que, devido ao fato de os recursos previstos não serem suficientes para arcar com o pagamento da folha, a

instituição utilizará de outras estratégias de captação de recursos para complementar a receita e também as estratégias possíveis de redução de gastos.

### Folha de pagamento por Centro de Responsabilidade

**Tabela 6**

Previsão do Setor de Gestão Estratégica – Folha de Pagamento 2016

Folha de Pagamento	Previsão Valor Mensal	Previsão do Valor Anual
Receitas Tele/APAE	29.000,00	348.000,00
Despesas	35.442,60	425.311,20
<b>Receita a captar/custo a reduzir</b>	<b>(6.442,60)</b>	<b>(77.311,20)</b>

Fonte: Financeiro/Contábil: APAE de Pará de Minas

O Pagamento dos profissionais que trabalham na área administrativa da Apae sede é feito exclusivamente com os recursos captados pelo TeleApae.

**Tabela 7**

Previsão Assistência Social – Folha de Pagamento 2016

Folha de Pagamento	Previsão Valor Mensal	Previsão do Valor Anual
Receitas FNAS/FMAS	27.878,50	334.542,00
Despesas	25.839,31	310.071,72
<b>Receita a captar/custo a reduzir</b>	<b>2.039,19</b>	<b>24.470,28</b>

Fonte: Financeiro/Contábil: Apae de Pará de Minas

O Pagamento dos profissionais que trabalham na área da Assistência Social da Apae é feito exclusivamente com recurso proveniente do convenio: FNAS/FMAS.

**Tabela 8**

Previsão Educação – Folha de Pagamento 2016

Folha de Pagamento	Previsão Valor Mensal	Previsão do Valor Anual
Receitas Conv Pref PM	16.666,67	200.000,00
Despesas	19.004,06	228.048,72
<b>Receita a captar/custo a reduzir</b>	<b>(2.337,39)</b>	<b>(28.048,68)</b>

Fonte: Financeiro/Contábil: APAE de Pará de Minas

A fonte de receita da área de Educação é o convenio com a Prefeitura de Pará de Minas, através do qual são repassadas 10 parcelas no valor de R\$ 20.000,00, totalizando R\$ 200.000,00 no ano.

**Tabela 9**

Previsão Saúde – Folha de Pagamento 2016

Folha de Pagamento	Previsão Valor Mensal	Previsão do Valor Anual
Receitas SUS	110.000,00	1.320.000,00
Despesas	131.844,08	1.582.128,96
<b>Receita a captar/custo a reduzir</b>	<b>(21.844,08)</b>	<b>(262.128,96)</b>

Fonte: Financeiro/Contábil: APAE de Pará de Minas

A fonte de receita da Área de Saúde é o convênio com o SUS no valor de R\$ 140.000,00 mensais. Ao ser creditado este valor para APAE, automaticamente há a dedução de R\$ 14.788,39, referentes ao empréstimo consignado junto à Caixa Econômica Federal. Sendo assim, para gasto efetivo, contamos com o valor de R\$ 125.211,61, sendo que R\$ 15.211,61 são exclusivos para a manutenção do CER II e R\$ 110.000,00 para a folha de pagamento.

Além deste repasse, a Prefeitura de Pará de Minas efetua um repasse mensal de 36.500,00 para o complemento das despesas.

### CASA LAR

As despesas do Programa Casa Lar serão apresentadas separadamente. Para 2016, o valor total do convênio junto à SEDESE corresponde ao valor da per capita das moradoras, totalizando em R\$ 108.000,00, a serem repassados em parcelas quadrimestrais.

Com esse recurso serão pagos: água, luz, telefone, complementação da alimentação, folha de pagamento, medicação, vale transportes dos funcionários, material de limpeza e higiene pessoal e monitoramento, sendo que o pagamento destas despesas é complementado com o recurso BPC das moradoras.

**Tabela 10**

Despesas de Manutenção 2016 – Programa Casa Lar – Per Capta

<b>Despesas</b>	<b>Previsão Valor Mensal</b>	<b>Previsão Valor Semestral</b>
Água, Luz, Telefone	650,00	7.800,00
Medicamentos	680,00	8.160,00
Alimentação/Mat. Higiene e Limpeza	750,00	9.000,00
Monitoramento	120,00	1.440,00

Plano de Ação 2016 – APAE de Pará de Minas

Folha de Pagamento	9.815,55	117.786,60
<b>TOTAL</b>	<b>12.015,55</b>	<b>144.186,60</b>

Fonte: Financeiro/Contábil: APAE de Pará de Minas

**Tabela 11**

Previsão das Receitas para 2016 – Per Capta – Casa Lar

Receitas	Previsão Valor Mensal	Previsão do Valor Anual
Convênio com SEDESE	9.000,00	108.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>9.000,00</b>	<b>108.000,00</b>

Fonte: Financeiro/Contábil: Apae de Pará de Minas

Em seguida, na tabela 12, estão demonstrados os gastos com medicamentos, alimentação, suprimento de caixa, apoio aos trabalhadores, manutenção da Casa Lar, mensalidade do clube e plano de saúde que são pagos com o BPC (Benefício de Prestação Continuada).

**Tabela 12**

Previsão de Despesas com a Casa Lar 2016 - BPC

Despesas	Previsão Valor Mensal	Previsão Valor Anual
Alimentação	1.500,00	18.000,00
Suprimento de Caixa	250,00	3.000,00
Medicamentos	60,00	720,00
Unimed	1.000,00	12.000,00
Clube	250,00	3.000,00
Vestuário e Utensílios	300,00	3.600,00
Manutenção e Conservação	1.000,00	12.000,00
Transporte	300,00	3.600,00
<b>TOTAL</b>	<b>4.660,00</b>	<b>55.920,00</b>

Fonte: Financeiro/contábil: Apae de Pará de Minas

**Tabela 13**

Previsão de Receitas - Casa Lar 2016 - BPC

Receitas	Previsão Valor Mensal	Previsão Valor Anual
BPC	5.280,00	63.360,00
<b>TOTAL</b>	<b>5.280,00</b>	<b>63.360,00</b>

Fonte: Financeiro/Contábil: APAE de Pará de Minas

## 7. Ações de monitoramento e avaliação

Este trabalho possibilita o estudo técnico mais preciso acerca da satisfação dos usuários e de seus familiares em relação à qualidade dos serviços prestados pela entidade, visando à escolha de estratégias e metodologias mais apropriadas para o alcance da efetividade das intervenções junto à pessoa com deficiência intelectual.

### Objetivo

Obter um diagnóstico dos serviços prestados pelas áreas fins da Apae-Pará de Minas sob o ponto de vista das famílias e das pessoas com deficiência intelectual.

### Ações:

- Pesquisar semestralmente o nível de satisfação dos usuários e de seus familiares com relação aos serviços prestados pela Apae de Pará de Minas por meio da aplicação de questionários com entrevistas fechadas
- Elaborar instrumentos de avaliação visando ao alcance de resultados cada vez mais fidedignos, que apoiem as tomadas de decisões
- Analisar qualitativa e quantitativamente os resultados das entrevistas.